

公开事项	公开内容		公开时限	公开主体	公开方式
单位概况	基本简介	本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	领导信息	本单位领导班子成员姓名、职务等信息	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	机构设置	本单位组织机构设置及职能	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
		本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
法规标准	政策标准	本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供气服务有关的规定、标准	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	规章制度	本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
公开目录及指南	信息公开目录	本单位信息主动公开基本目录	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
		本单位主动公开信息内容、时限要求，并根据实际情况动态调整	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	信息公开指南	编制并发布本单位信息公开咨询指南	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口

		指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
城市供气服务	价格收费	本单位供气销售价格以及收费依据	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
		本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	办事服务	本单位供气申请报装工作程序	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
		本单位供气服务范围	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
		本单位供气缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	便民公告	计划类施工停气及恢复供气信息	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	燃气信息	供气厂出厂气和管网气信息	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	安全警示	供气设施安全使用常识和安全提示	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口
	咨询投诉	本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	根据实际情况及时公开	供气企业	窗口