

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3YN 20240 52800 49	德宏州瑞丽市姐 岗路 91 号彩云城 小区 55 栋楼下多 个商贩噪声污染 严重。 10:00-11:00、 14:00-15:00 期间 多家流动小吃摊 叫卖声扰民；苕皮 豆干小吃摊 9:00- 次日凌晨 5:00 收 款的提示音扰民； 苹果姐鲜榨瓶早 上 9:00 开始大声 播放音乐；沪上阿 姨奶茶店大声播 放音乐。	德宏州	噪 音	1. 经对彩云城周边商户、居民进行走访调查，发放调查问卷 23 份，23 名居民均称未发现有流动小吃摊叫卖产生噪音，也不存在大声播放音乐扰民问题，但偶尔会听见苕皮豆干小吃摊收款提示音。 2. 现场检查时，沪上阿姨奶茶店使用小音响播放音乐营造氛围，不排除会对周边居民造成一定影响。	部分 属实	通过加强宣传及巡查管控，降低经营户营业噪声，让周边群众满意。	1. 瑞丽市公安局向苕皮豆干小吃摊、沪上阿姨奶茶店下达《瑞丽市公安局噪声污染防治主体责任告知书》，要求对收款器提升音及播放音乐声问题进行整改，并向业主开展普法宣传，两家店铺已及时整改。 2. 瑞丽市公安局对问题整改情况开展群众满意度调查，经走访彩云城内及附近 15 名居民，受访群众对该问题的处理满意度达 100%。	已办结	无