

# 云南省交通运输电子证照微信小程序

## 操 作 手 册

2024年12月



## 1. 系统功能

### 1.1. 用户注册

#### 1.1.1. 个人注册

进入小程序，页面上有个人登录和法人登录，选择个人登录，点击注册，进入个人注册页面。



●●●● WeChat 20:35 100%

< 个人注册

请录入证件信息,完成实名认证

请输入真实姓名

请输入身份证号码

请输入经营许可证号

请设置账号信息

请输入手机号码 +86 中国大陆

请输入验证码 获取验证码

6-20位包含数字、字母和特殊字符的密码

请确认密码

注册

已注册账号? 去登陆

按需求输入正确的姓名，身份证号，经营许可证号（\*个人注册非必填），电话号码，获取验证码，信息确认无误，点击注册。

< 1065091284237



显示原文

验证消息

验证码 999452 ✓

短信内容 【云南省综合交通发展中心】您正在使用云南道路运输电子证照小程序，验证码：999452(有效时间：5分钟)。请不要透露验证码，不要点击不明连接。

复制验证码

14:35

个人注册

请录入证件信息,完成实名认证

👤 黄奕

☎ 532524199609082697

☎ 请输入经营许可证号

请设置账号信息

📞 18388125564 +86 中国大陆

🔑 999452 获取验证码

🔒 .....

🔒 .....

注册

已注册账号? 去登陆

请录入证件信息,完成实名认证

👤 黄奕

📄 532524199609082697

📄 请输入经营许可证号

请设置账号信息

📞 18388125564 +86 中国大陆

📠 999452 获取验证码

🔒 .....

🔒 .....

[注册](#)

[已注册账号? 去登陆](#)

### 1.1.2. 企业注册

选择法人登录，点击注册，进入的是企业注册页面。

按需求输入正确的姓名，身份证号，经营许可证号，电话号码，点击获取验证码，输入验证码，信息无误，点击注册。



# 云南省交通运输电子证照

个人登陆

法人登陆

18388125564

请输入密码



请输入验证码

获取验证码

立即登录

立即注册

忘记密码

< 1065091284237



显示原文

验证消息

验证码 965431

短信内容 【云南省综合交通发展中心】您正在使用云南道路运输电子证照小程序，验证码：965431(有效时间：5分钟)。请不要透露验证码，不要点击不明连接。

复制验证码

WeChat 20:41 100%

法人注册

3、若不属于上述类型请点击链接，前往人工审核注册

请录入证件信息,完成实名认证

昆明奈德康科技有限公司

530322199708161926

张三

530322199708161926

530000206617

请设置账号信息

15987816067 +86 中国大陆

965431 获取验证码

.....

.....

注册

已注册账号? 去登陆

## 1.2. 找回密码

点击【忘记密码】，跳转至找回密码页面。



输入账号、新密码、证件号码、验证码，点击【找回密码】



密码修改成功后跳转回登录页面



### 1.3. 登录功能



### 1.3.1. 个人用户登录

个人用户点击【个人登录】，输入账号密码，获取验证码之后，点击【立即登录】



### 1.3.2. 企业用户登录

企业用户【**点击法人**】登录，输入账号密码，获取验证码之后，  
点击【**立即登录**】

14:39

显示原文

### 验证消息


验证码 **098199** ✓

短信内容 【云南省综合交通发展中心】您正在使用云南道路运输电子证照小程序，验证码：098199(有效时间：5分钟)。请不要透露验证码，不要点击不明连接。

复制验证码

WeChat 20:46 100%

登陆



## 云南省交通运输电子证照

个人登陆      法人登陆

---

🔍 15987816067

---

🔒 .....

---

📞 098119      **获取验证码**

**立即登录**

立即注册      忘记密码

登录成功，跳转至首页，获取到登录用户的证照信息。



#### 1.4. 证照申请

选择其中一条证照信息，如“道路运输从业人员从业资格证（货运驾驶员）”，点击【预览】按钮，如果还没有申请证照，提示用户跳转新增证件的页面，点击【立即前往】，跳转至从业资格证申请页面：



上传证件照，点击【确认申领】



3.照片上正常应该看到人的两耳轮廓和相当于男士的喉结处的地方。

4.背景颜色建议白色、蓝色、红色。

5.拍照时不得上唇膏等影响真实面貌的化妆色彩，包括头发的染色

6.穿有领子的衣服，不能化妆化得过浓，影响真实面貌。

7.照片尺寸，宽为2.5厘米、高为3.5厘米

8.不允许上传模糊照片、不允许上传他人照片、不允许上传违法违规照片，若违反上述，后果自行承担。



上传证件照

532524199609082697

确认申领



如果该证件已经申请过电子证照，所以申请失败。



如果没有申请过电子证件，提交申请后提示申请成功



选择“道路运输从业人员从业资格证（货运驾驶员）”，点击【预览】，文件不存在，预览失败

证照名称: 道路运输从业人员从业资格证 (客运驾驶员)

证号: 530322199708161926

持证主体: 太乔艳

有效期限: 2024-07-09 至 2030-07-08

更新

预览

证照名称: 巡游出租汽车驾驶员证 (巡游出租汽车驾驶员)

证号: 530322199708161926

持证主体: 太乔艳

有效期限: 2024-08-22 至 2028-01-17

更新

预览

证照名称: 道路运输从业人员从业资格证 (危货押运员)



证照管理



我的

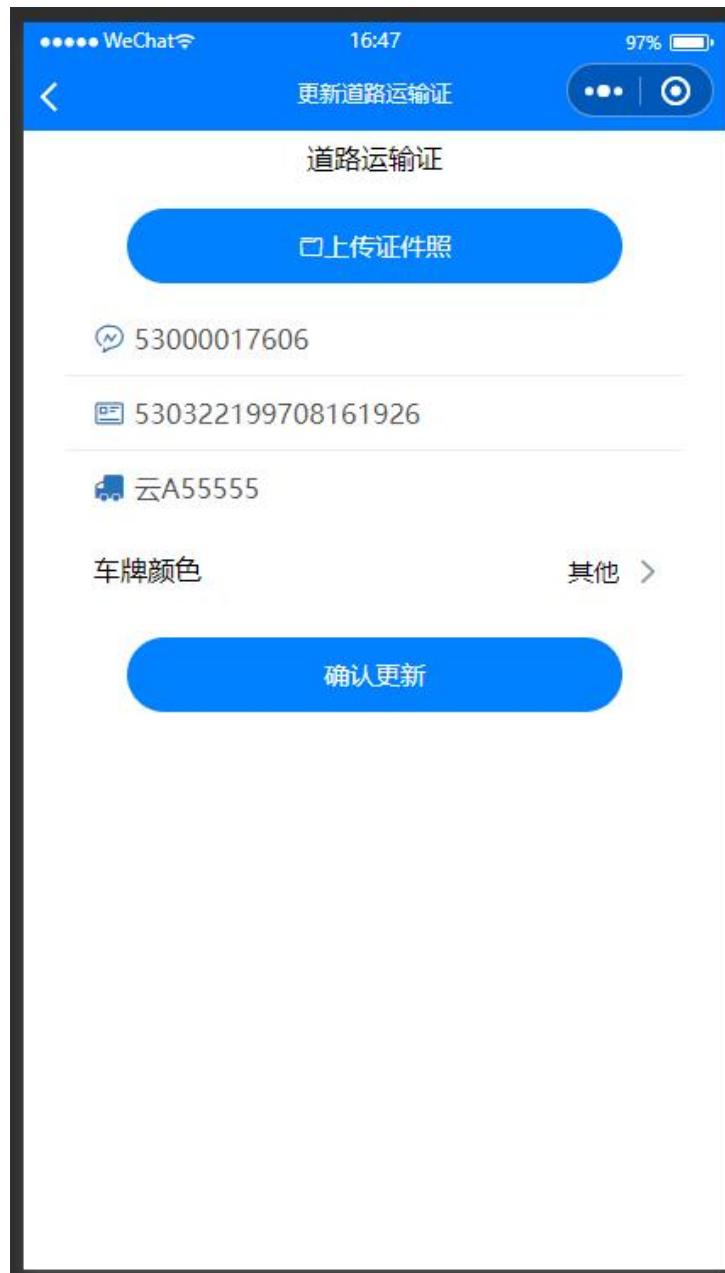


### 1.5. 证照变更

选择道路运输证（国际旅客运输道路运输证），点击【更新】按钮



跳转至更新页面



上传车辆照片，信息确认无误，点击【确认更新】

道路运输证



上传证件照

53000017606

530322199708161926

云A55555

车牌颜色

其他 >

确认更新

更新成功后自动跳转回首页



## 1.6. 证照信息补录

提交从业资格证申请，如果用户的信息不全，系统提示用户跳转至信息补录页面进行数据补录，点击【立即前往】，跳转至数据补录页面

## 责任承诺书

业务须知：

1. 注销，过期，失效证件信息不可进行电子证照申请。

2. 申请人信息应确认与运政系统中的数据保持一致，如质疑提交数据导致信息出错，电子证照系统

### 温馨提示

【电子证照申请平台补录数据】数据为空,请前往当地交通运输部门处理!

考虑一下

立即前往

6. 未做相关年审，诚信考核，等评信息等数据请先完成相关业务后再提交申请，强制提交后果自负。

7. 申请人需对所提交材料的真实性、有效性与合法性负责

🗨️ 经营许可证号

📄 532524199609082697

确认申领

业务状态为“审核中”后，不可再提交同一信息申请。

5.提交成功后3个工作日内，用户可通过微信小程序端查询证照申领结果、查看亮证信息。

6.未做相关年审，诚信考核，等评信息等数据，请先完成相关业务后再提交申请，强制提交后果自负，

7.申请人需对所提交材料的真实性、有效性与合法性负责。



☐上传证件照

\*国籍

\*住址

提交

提交成功，自动跳转至首页

WeChat 17:50 100%

从业资格信息补录

业务状态为“审核中”后，不可再提交同一信息申请。

5.提交成功后3个工作日内，用户可通过微信小程序端查询证照申领结果、查看亮证信息。

6.未做相关年审，诚信考核，等评信息等数据，请先完成相关业务后再提交申请，强制提交后果自负，

7.申请人需对所提交材料的真实性、有效性与合法性负责。

提交中，请稍等

□上传证件照

\*国籍 中国

\*住址 昆明

提交



## 1.7. 用户意见反馈

### 1.7.1. 意见反馈

点击右下角【我的】，跳转至我的页面



点击【意见反馈】，跳转至意见反馈页面，自动获取当前登录用户的姓名和联系电话，填充，用户只需要输入需要反馈的意见，点击【提交】，提交成功后返回首页。

The image shows a mobile application interface for submitting feedback. At the top, the status bar shows 'WeChat', the time '11:07', and '93%' battery. The page title is '意见反馈'. Below the title bar, there is a text input field labeled '\*意见反馈' with the placeholder text '输入要反馈的意见'. Below that are two text input fields: '\*姓名' with the value '黄奕' and '\*联系电话' with the value '18388125564'. At the bottom of the form is a large blue button labeled '提交'.

### 1.8. 需要帮助

用户在使用系统过程中需要帮助，可点击右下角【我的】，进入我的页面，可选择拨打客服电话，或者在线联系。

拨打客服电话：点击【客服】，可自动获取服务电话号码，跳转至拨号界面，点击拨打电话即可。

在线联系：可点击【技术支持 QQ 群】获取 qq 群号，使用自己的 qq, 添加群，在群里反馈问题，运维人员会及时处理问题。



黄奕



意见反馈



客服



技术支持QQ群



**提示**

QQ群1: 908029939 群2: 632793269

**确定**



证明管理



我的