



全心全爱
服务大众

掌上爱众



燃气用户安全使用手册

RAN QI YONG HU AN QUAN SHI YONG SHOU CE

领先的一站式智慧公用服务商

地址：云南省德宏州芒市团结大街169号

电话：0692-2998111

传真：0692-2997099

网址：<http://www.sc-aaa.com>

云南省德宏州爱众燃气有限公司

YUNNANDEHONGAAAAPUBLICGASCO., LTD

天然气是最好的城市能源，用作家庭生活燃料具有使用方便、压力稳定、清洁环保等优点，很受用户的欢迎。但是，如果使用不当，也会引起火灾和爆炸，给您的生命财产安全造成损失。为了帮助大家安全使用天然气，云南省德宏州爱众燃气有限公司专门编写了这本天然气用户安全使用手册，敬请各位用户使用前仔细阅读。

芒市爱众客户服务中心 地址：芒市团结大街169号

服务电话：0692-2998222

抢修电话：0692-2998000

瑞丽爱众客户服务中心 地址：瑞丽奥星世纪S15-106号

服务电话：0692-6997711

抢修电话：0692-6660103

盈江爱众客户服务中心 地址：盈江县中央皓城3幢15号

服务电话：0692-8122111

抢修电话：0692-8112559

陇川爱众客户服务中心 地址：陇川县鼎金小区一期6-40号

服务电话：0692-7186711

抢修电话：0692-7186711

简介

2008年3月28日，四川广安爱众股份有限公司与德宏傣族景颇族自治州人民政府签订了《德宏州城市管道天然气特许经营出让协议书》，取得了整个德宏州二市三县（芒市、瑞丽市、盈江县、梁河县、陇川县）管道天然气和车用CNG天然气30年的特许经营权。经营范围包括德宏州内以管道输送形式向用户供应天然气，并提供相关管道天然气设施的安装、维护、运行、抢修等业务，以及车用清洁能源（天然气CNG/LPG加气站）等天然气相关业务。2008年4月7日，四川广安爱众股份有限公司发起成立了控股子公司—云南省德宏州爱众燃气有限公司（以下简称公司），注册资本8000万元，公司位于德宏州芒市团结大街169号。

公司成立以来，在云南省德宏州各级党、政部门的关心支持下各项工作进展顺利。芒市和瑞丽市城市天然气分别于2010年1月16日，2010年8月16日点火通气。经过近几年的努力，建成液化天然气储配气站4座，建成城区天然气主、支线管道380余公里，与园丁小区、国际花园、珠宝小镇、竹林雅园、学府时代、公租房等小区签订了安装供气协议，发展天然气用户5万余户，芒市瑞丽已用上中场管线天然气，实现公司的既定目标。

热烈欢迎广大客户使用管道天然气，公司将秉承“爱心起搏生活服务情连大众”的企业理念，依托控股母公司强大的资源实力，抓住发展机遇，努力为德宏州经济建设服务好，重视客户需求，实施服务差异化，推进客户满意工程建设，把安全、环保、经济、方便的天然气产品送到千家万户。



天然气的一般常识

1、天然气是一种无色、无味、无毒的可燃性气体，其主要成份是甲烷，每标准立方米热值为9000千卡。

2、天然气比空气轻，其比重约为0.58-0.62倍。

3、天然气燃烧时，需要空气中的氧气助燃，1立方米天然气完全燃烧大约需要9.5立方米空气；如果燃烧不完全，则会产生有毒的一氧化碳气体。因而在各种燃气器具的使用场所，都必须保持空气流通良好。

4、在密封的空间内，天然气与空气混合后易燃、易爆，当空气中的天然气浓度达到5%-15%时，遇到明火就会爆炸或燃烧，因此一定要防止天然气泄漏。

5、为使用户能够及时察觉到天然气泄漏，我们在无色、无味的天然气中加有一种特殊的臭味剂。

6、由于天然气与液化石油气成份不一样，因此，使用液化石油气的灶具不能用天然气。为了确保安全，必须使用合格的天然气灶具。



安全用气须知

尊敬的用户：

您好 当您在享受居家的温馨、体验管道燃气给您带来便利的同时，我们真诚地提醒您，请注意安全用气：

- 1、用气房间与卧室、客厅必须有效隔断。
- 2、室内装饰时严禁将燃气管道进行密闭圈封。
- 3、不要私自拆除、改装、迁移燃气管道，严禁挪动燃气设施。不要在燃气设施及管道上吊挂杂物、缠绕电线。
- 4、为确保用气安全，严禁将有燃气表、灶具及燃气设施的房间改为卧室及堆放杂物。
- 5、购买或使用燃气灶具必须带有熄火保护装置。
- 6、连接灶具的连接软管必须使用或更换为燃气专用连接管，建议长度不应超过2m。
- 7、严禁使用不合格或与天然气不匹配的燃气器具。
- 8、使用燃气时，应开启通风设施换气或开窗通风，使用时(如使用燃气灶具熬制食物、药物等)家中不得离人。
- 9、对怀疑漏气的地方可用肥皂水涂在管道上进行检查，如发现冒气泡，则此处就是漏点，并立即拨打抢修电

话报修，严禁使用明火检查泄漏。

10、燃气使用完毕或临睡前请关闭燃气表尾阀或室内总阀。

11、发现室内燃气设施或燃气具异常、燃气泄漏、意外停气时，应：

- (1) 立即关闭阀门、开窗通风；
- (2) 在安全的地方切断电源，严禁动用明火；
- (3) 及时拨打抢修电话报修。严禁开启燃气管道上的公用阀门；
- (4) 邻居家有泄漏应敲门通知，切勿按门铃；

为了您和家人的安全健康，请您严格遵守以上管道燃气的安全使用常识和有关注意事项。谢谢合作！

爱众服务热线：

芒市爱众客户服务中心

服务电话：0692-2998222 抢修电话：0692-2998000

瑞丽爱众客户服务中心

服务电话：0692-6997711 抢修电话：0692-6660103

盈江爱众客户服务中心

服务电话：0692-8122111 抢修电话：0692-8112559

陇川爱众客户服务中心

服务电话：0692-7186711 抢修电话：0692-7186711



室内篇燃气安全篇

用气勿离人



使用燃气时，应保持室内通风良好不要远离厨房，防止火焰熄灭造成漏气或燃气失控引发事故。

用完关阀门



每次使用燃气具后，要立即关闭燃气具前阀门；如长时间不用，应关闭燃气表前阀门，防止发生燃气泄漏。

采暖需防冻



冬季使用采暖炉，外出时应调至防冻状态，如长期不用将采暖炉及暖气管道内的水放尽，关好自来水上水阀门及注水旋钮，避免造成采暖炉冻坏。

经常查泄漏



用户应该定期进行安全自检，可用洗洁精水涂抹在燃气表、燃气管道、阀门等各连接处检查是否漏气，如有气泡证明有漏气现象，需及时报修。

定期查胶管



用户不得使用橡胶软管作为连接软管。法律法规：《燃气工程项目规范》GB55009-2021 6.1.7规定：当家庭用户燃具采用软管连接时，应采用专用燃具连接软管，软管的使用年限不应低于燃具的判废年限。燃气灶和燃气热水器的判废年限均为8年。检查发现脱落、老化、气损，发现问题要及时联系燃气公司进行更换。

管道禁挂物



不要在燃气管道上缠绕电线或悬挂物品；不要包裹燃气管道和设备，不要私拆、私装、私改、私接燃气管道和设备，如有需要，应由专业人员负责维修、改造等。

泄漏勿开电



闻到天然气臭味，不要开启任何电器开关，立即关闭燃气表前总阀门，轻轻打开门窗通风，到室外拨打燃气公司报修电话。

厨房禁用第二气源



使用天然气的厨房不要使用其他气源，一旦泄漏将易引发恶性爆炸事故。

室外篇燃气安全篇

管道第三方施工需监护



严禁在埋地燃气管线周边取土、施工不得占压燃气管道，从事敷设管道、挖掘等可能影响燃气设施安全的施工，应当与燃气公司共同制定燃气设施保护方案。

设施附近禁放烟花爆竹



严禁在燃气设施附近燃放烟花爆竹；严禁爆破或动用明火，任何人发现危及燃气设施和安全警示标识的行为应当立即通知燃气公司或向政府主管部门报告。

不得侵占、毁损燃气设施



任何人不得侵占、毁损、擅自拆除或者移动燃气设施;不得移动、覆盖、涂改、擅自拆除或者移动燃气设施的安全警示标志。

勿把燃气管道作他用



严禁在户外燃气管道上捆绑车辆或其他物品;严禁将燃气管道作为负重支架或者接地引线,以免造成管道漏气或者其他危险。

设施附近禁放易燃品



在燃气管道、设施附近禁止堆放易燃易爆或腐蚀性物品,以防发生事故,危及您和他人生命、财产安全。

注意燃气设施安全距离



停放车辆或其他大型设备设施时注意与燃气管道、调压箱调压柜等设施保持安全距离,以免发生碰撞,损坏设备造成燃气泄漏。

严禁踩踏攀爬户外管线



严禁踩踏、攀爬户外架空的燃气管线严禁碰撞燃气管道的支撑、支柱；严禁从事其他危及燃气设施安全的行为。

注意架空管线限高标识



严禁在户外燃气管道上捆绑车辆或其他物品严禁将燃气管进作为负重支架或者接地引线以免造成管道漏气或者其他危险。

餐饮行业燃气安全篇

燃气的使用在
我们的日常生活中已经十分普遍
安全使用燃气这件事
关系到千家万户
大家一定要重视哦!



管道及燃气器具在餐饮店是否漏气？餐饮店的燃气使用场所是否保持通风良好？液化气钢瓶摆放位置是否符合安全要求？让我们一起来看看餐饮行业一定要知道的燃气安全知识。

餐饮行业用气安全对照标准

安全使用



- 在使用燃气时，应在各用气操作间安装**可燃气体泄露报警器**以保证燃气泄漏及时发现。
- 用气操作间应保持通畅的通风和排烟。

燃气泄漏 安全措施

安全用“气”防范未“燃”



● 燃气用户必须经常检查连接燃气灶具的波纹管;建议选用使用寿命长的金属波纹管。



● 使用天然气的厨房不要使用其他气源,一旦泄漏将易引发恶性爆炸事故。



● 橡胶软管在任何情况下均不得穿过墙、楼板、顶棚、门、窗。软管应控制在1.2-2m之间且无接口橡胶软管不能高出灶台。



● 严禁使用不符合规定和已属报废年限的燃气设施及燃气用具,灶具必须具有熄火保护装置,使用年限为8年。



定期用肥皂水检查管线



燃气泄露时马上开窗



燃气软管要远离灶头



请勿将燃气罐放卧室



燃气泄露不要按电器开关



燃气泄露时不要打电话

发现燃气泄漏怎么处理

关闭总阀,并打开门窗通风换气。动作应轻缓,以免金属猛烈摩擦产生火花,引发燃气燃事故。

杜绝一切可能产生电火花的行为,严禁在室内开启各种电器设备,如打电话、开关灯具、开启排气扇或抽油烟机,以及穿脱化纤衣服等,若发现邻居家燃气泄漏,应敲门告知。



燃气管理法规、条例

国务院令 第583号 《城镇燃气管理条例摘要》

第六条 国家鼓励、支持燃气科学技术研究，推广使用安全、节能、高效、环保的燃气新技术、新工艺和新产品。

第十六条 禁止个人从事管道燃气经营活动。

第十七条 燃气经营者应当向燃气用户持续、稳定、安全供应符合国家质量标准的燃气，指导燃气用户安全用气、节约用气，并对燃气设施定期进行安全检查。燃气经营者应当公示业务流程、服务承诺、收费标准和服务热线等信息，并按照国家燃气服务标准提供服务。

第二十七条 燃气用户应当遵守安全用气规则，使用合格的燃气燃烧器具和气瓶，及时更换国家明令淘汰或者使用年限已届满的燃气燃烧器具、连接管等，并按照约定期限支付燃气费用。

单位燃气用户还应当建立健全安全管理制度，加强对操作维护人员燃气安全知识和操作技能的培训。

第三十条 安装、改装、拆除户内燃气设施的，应当按照国家有关工程建设标准实施作业。

第三十四条 在燃气设施保护范围内，有关单位从事敷设管道、打顶进、挖掘、钻探等可能影响燃气设施安全活动的，应当与燃气经营者共同制定燃气设施保护方案，并采取相应的安全保护措施。

第四十九条 违反本条例规定，燃气用户及相关单位和个人有下列行为之一的，由燃气管理部门责令限期改正；逾期不改正的，对单位可以处10万元以下罚款，对个人可以处1000元以下罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一)擅自操作公用燃气阀门的；
- (二)将燃气管道作为负重支架或者接地引线的；

(三)安装、使用不符合气源要求的燃气燃烧器具的；

(四)擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置的；

(五)在不具备安全条件的场所使用、储存燃气的；

(六)改变燃气用途或者转供燃气的；

(七)未设立售后服务站点或者未配备经考核合格的燃气燃烧器具安装、维修人员的；

(八)燃气燃烧器具的安装、维修不符合国家有关标准的。盗用燃气的，依照有关治安管理处罚的法律规定进行处罚。

第五十条 违反本条例规定，在燃气设施保护范围内从事下列活动之一的，由燃气管理部门责令停止违法行为，限期恢复原状或者采取其他补救措施，对单位处5万元以上10万元以下罚款，对个人处5000元以上5万元以下罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(一)进行爆破、取土等作业或者动用明火的；

(二)倾倒、排放腐蚀性物质的；

(三)放置易燃易爆物品或者种植深根植物的；

(四)未与燃气经营者共同制定燃气设施保护方案，采取相应的安全保护措施，从事敷设管道、打桩、顶进、挖掘、钻探等可能影响燃气设施安全活动的。

第五十一条 违反本条例规定，侵占、毁损、自拆除、移动燃气设施或者擅自改动市政燃气设施的，由燃气管理部门责令限期改正，恢复原状或者采取其他补救措施，对单位处5万元以上10万元以下罚款，对个人处5000元以上5万元以下罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任构成犯罪的，依法追究刑事责任。

违反本条例规定，毁损、覆盖、涂改、擅自拆除或者移动燃气设施安全警示标志的，由燃气管理部门责令限期改正，恢复原状，可以处5000元以下罚款。